

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS / **REPRESA DO MONTE VERDE**
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETORA PRESIDENTE ROBERTA MAAS DOS ANJOS

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: Rua XV De Novembro, 230, Balneário
Florianópolis – SC
CEP: 88075-220
Fone: (48) 3221 5721

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú,
Palhoça – SC
CEP: 88135-475
Fone: (48) 3342 2237

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Diretoria de Vigilância Sanitária: Av. Prof. Henrique da Silva Fontes, 6100
Trindade - Florianópolis –SC
Fone: (48) 3212-3913
E-mail: diretoriadv2017@gmail.com

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

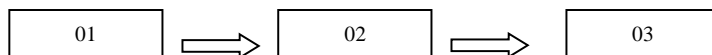
A água para tratamento distribuição das comunidades do Monte Verde e Parque da Figueira é captada no Rio Pau do Barco, localizado no bairro Saco Grande, onde sua bacia hidrográfica possui uma área de contribuição de 3,0 Km². A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA Nº 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento o Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina - IMA, localizado na Rua Artista Bittencourt, 30, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-060 – Fone: (48) 3665-4190. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Na área de captação a mata ciliar da bacia se mantém preservada.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O Sistema de Abastecimento de Água do Monte Verde foi implantado no ano de 1984. É um sistema isolado que abastece as comunidades dos bairros Monte Verde e Parque da Figueira, no Bairro Saco Grande. A interligação com o Sistema Cubatão/Pilões é feita, quando necessário, através de manobras dos registros de rede. O Rio Pau do Barco fica localizado na comunidade do Monte Verde, no Bairro Saco Grande. Neste rio foi implantada a barragem de elevação de nível para a captação de água bruta, sendo monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água captada requer um tratamento simplificado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída na localidades abastecidas pela manancial Rio Pau do Barco, município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



1. Condução gravitacional da água do manancial de superfície:

Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, por gravidade, do ponto de captação (represa), até a câmara de Desinfecção.

2. Desinfecção:

Processo que possui como finalidade desinfecção através da adição de Cloro.

3. Armazenamento e Distribuição:

Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em um reservatório, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.



Superintendência / Agência: Metropolitana / Agência de Florianópolis		Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição				
Sistema / Subsistema: Represa Monte Verde / Represa Monte Verde		Período de: 01/11/2018 à 31/10/2019				
Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Nov-18	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	10	9	10	9	10
Dec-18	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	11	11	11	11
Jan-19	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	4	3	1	3	1
	Nº de análises em conformidade	8	9	11	9	11
Feb-19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	4	4	0	2	0
	Nº de análises em conformidade	6	6	10	8	10
Mar-19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	10	10	10	10
Apr-19	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	2	0	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	9	11	11	10	11
May-19	Nº de análises realizadas	12	12	12	11	11
	Nº de análises fora do padrão	1	2	1	1	1
	Nº de análises em conformidade	11	10	11	10	10
Jun-19	Nº de análises realizadas	9	9	9	9	9
	Nº de análises fora do padrão	0	2	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	9	7	8	9	9
Jul-19	Nº de análises realizadas	3	3	3	3	3
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	3	2	3	3	3
Aug-19	Nº de análises realizadas	0	0	0	0	0
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	0	0	0	0	0
Sep-19	Nº de análises realizadas	0	0	0	0	0
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	0	0	0	0	0
Oct-19	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	0	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	11	11	10	10	11
VMP – Valores Máximo Permissíveis pela Portaria 2914/11		0,2 <= 5,0 mg/L	<= 15,0 uH	<= 5,0 NTU	Ausência	Ausência em 100 ml em 100% das amostras

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 05/2017, Anexo XX do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto pontualmente os parâmetros organoléptico Alumínio e Ácidos Haloacéticos Totais. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção dos problemas.

OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes Termotolerantes: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria de Consolidação n. 05/2017, Anexo XX do Ministério da Saúde.”